

Số: 161/TXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 30 tháng 11 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi : Bà : Bùi Thị Đan

Địa chỉ: xã Hoàng Lộc, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 03/11/2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận Ông (bà):

Mã số hồ sơ: 000.30.26.H56-231106-1003

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

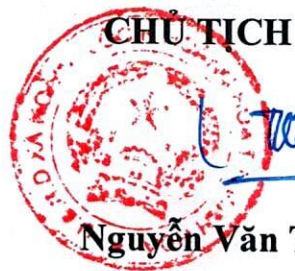
Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 06/11/2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 07/11/ 2023, nhưng đến ngày 09/11/ 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do hồ sơ cần phải xác minh nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông (bà).

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc xin lỗi Ông (bà) và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thọ