

Số: 18 /TXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 04 tháng 9 năm 2024

**THƯ XIN LỖI**

Kính gửi : Nguyễn Thị Mỹ Huyền  
Địa chỉ: Thôn Đông Tiến, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa

Ngày 19 tháng 8 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận Mã số hồ sơ: H56.26.30-240819-0002

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 19/8/2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 20 tháng 8 năm 2024, nhưng đến ngày 29 tháng 8 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do hồ sơ cần phải xác minh nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông (bà).

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**  
  
**Nguyễn Thế Hùng**