

Số: 16 /TXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 16 tháng 9 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi : Lê Thị Hương

Địa chỉ: Thôn Đông Phú, Xã Hoàng Lộc, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa

Ngày 10 tháng 9 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Đăng ký khai sinh của công dân:

Mã số hồ sơ: H56.26.30-240906-0006

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 10/9/2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào hồi 17 h ngày 10 tháng 9 năm 2024, nhưng đến ngày 11 tháng 9 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do hồ sơ cần phải xác minh nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông (bà).

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thế Hùng