

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 20 /TXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 04 tháng 9 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi : Lê Thị Thương

Địa chỉ: xã Hoàng Lộc, huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa

Ngày 23 tháng 8 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch

Mã số hồ sơ: H56.26.30-240822-0001

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 23 /8/2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 27 tháng 8 năm 2024, nhưng đến ngày 28 tháng 8 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do hồ sơ cần phải xác minh nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông (bà).

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Hùng